



**PRÉFET
DE LA CORSE-
DU-SUD**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMITE LOCAL DES USAGERS DE LA PRÉFECTURE DE LA CORSE-DU-SUD

Le 24 février 2022 à 14h30 en salle Claude Erignac

ORDRE DU JOUR

1. Présentation de la pérennisation des démarches qualité au sein des services de la préfecture de la Corse-du-Sud -services en relation avec l'utilisateur:

- Présentation synthétique de la démarche qualité « Qual-e-pref » 2019-2022.

2. Présentation des résultats des exigences de qualité :

- Résultats de l'enquête de satisfaction 2021;
- Résultats de l'enquête mystère 2021;
- Plan d'actions 2021-2022.

3. Recueil des souhaits et suggestions d'amélioration des représentants des usagers.